
Vzdělávací portál - nápověda a FAQ

Jste zaměstnancem Univerzity Karlovy a máte zájem se vzdělávat? V aplikaci [Vzdělávací portál UK](#) naleznete vzdělávací programy nabízené Rektorem UK a jeho součástmi na jednom místě. Rovněž fakulty zde propagují své vzdělávací programy určené zaměstnancům.

Pro lepší orientaci v této aplikaci jsme pro vás připravili:

[Vzdělávací portál EOC příručka pro uživatele](#) - česká verze
[EOC Educational Portal User Guide](#) - English version

Často kladené otázky (FAQ):

1. Jak se mohu přihlásit do vzdělávacího programu?

Chcete-li se přihlásit do vzdělávacího programu, vyberte požadovaný program ze seznamu vzdělávacích programů a klikněte na odkaz "Přejít na detail", umístěný vpravo dole u požadovaného programu. Vyberte termín a stiskněte tlačítko "Podat přihlášku". Poté zkontrolujte a vyplňte své údaje a potvrďte přihlášku stisknutím tlačítka "Potvrdit přihlášku". Podrobný návod najdete v kapitole 4. "Přihlášení na vzdělávací program".

2. Jak se mohu odhlásit ze vzdělávacího programu?

Odhlášení ze vzdělávacího programu provedete pomocí „storna“ přihlášky v sekci "Moje přihlášky". Vyberte přihlášku, kterou chcete stornovat, klikněte na její číslo a následně na tlačítko "Odhlásit se". Modul vám oznámí, že jste byli odhlášeni a zašle vám potvrzení emailem.

Pokud vám systém neumožní odhlášení, informujte kontaktní osobu, že se programu neúčastníte. Nebude tak zaznamenána neomluvená absence. Vzdělávací portál může sledovat a vyhodnocovat neomluvené absence v rámci akademického roku. Pokud se přihlásíte na vzdělávací program, ale neúčastníte se ho a řádně se neomluvíte, bude vaše jednání považováno za neomluvenou absenci. V případě dovršení třech neomluvených absencí v průběhu akademického roku může být vaše účast na dalších vzdělávacích akcích, konaných v příslušném akademickém roce, odmítnuta.

Podrobnosti naleznete v kapitole 5.1 "Odhlášení ze vzdělávacího programu" a kapitole 7 "Evidence neomluvených absencí".

3. Co znamená, když se místo tlačítka "Podat přihlášku" zobrazuje tlačítko "Mám zájem"?

Tlačítko "Mám zájem" se objevuje u programů, které nemají vypsáný termín. Projevujete tím zájem o účast, a jakmile bude termín vypsán, obdržíte notifikaci o možnosti se přihlásit.

Více informací naleznete v kapitole 4.5 "Projevení zájmu o účast ve vzdělávacím programu".

4. Kde najdu seznam všech vzdělávacích programů, na které jsem se přihlásil?

Seznam všech vašich přihlášek naleznete ve svém uživatelském účtu v sekci "Moje přihlášky". Tato sekce poskytuje přehled vašich potvrzených přihlášek, umožňuje odhlášení, vkládání příloh a zasílání poznámek.

Viz kapitola 8.1 "Moje přihlášky".

5. Na koho se mohu obrátit s dotazy ohledně vzdělávacího programu?

S případnými dotazy ohledně programu se můžete obrátit na kontaktní osobu programu. Kontaktní informace jsou obvykle uvedeny v detailu vzdělávacího programu, na který jste se přihlásili.

6. Kde najdu odkaz pro přihlášení do vzdělávacího programu, který se koná distančním způsobem?

Odkaz na online připojení naleznete v detailu programu v poli "Odkaz pro online připojení". U některých programů může být odkaz zaslán přihlášeným účastníkům emailem před konáním akce.

Více informací naleznete v kapitole 5.2 "Připojení do online vzdělávacího programu".

7. Co se stane, když se nedostavím na vzdělávací program a nestihnu se omluvit?

Pokud se nedostavíte a neomluvíte se, bude vaše absence evidována jako neomluvená. Při třech neomluvených absencích během akademického roku může být vaše účast na dalších vzdělávacích akcích odmítnuta. O evidenci absencí budete informováni emailem. Podrobnosti jsou uvedeny v kapitole 7 "Evidence neomluvených absencí".

8. Kam se mohu obrátit s technickými problémy stran Vzdělávacího portálu?

Technické problémy či jiné požadavky lze zadat do aplikace [Service Desk](#) nebo do Helpdesku ve Vzdělávacím portálu (pro administrátory VP). Je nutné mít přístup do CAS.

9. Kam se mohu obrátit, potřebuji-li zajistit administrátorský přístup do Vzdělávacího portálu?

Žádost o administrátorský přístup lze zadat v aplikaci [Service Desk](#) . Samostatná dlaždice Vzdělávací portál (je nutné mít přístup do CAS).